



## **ДОГОВОР**

### **на оказание услуг по созданию цифровых книг для устройств Apple**

г. Алматы, 06 сентября 2020 г.

на условиях публичной оферты в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан

Индивидуальный предприниматель Мухамедкаримова Анелия Маликовна, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя серии 6004 № 0010010 от 18 июня 2004 года, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и

Заказчик цифровой книги, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

#### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по созданию цифровой книги в формате EPUB на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2. Заказчик подготавливает и передаёт материалы для создания цифровой книги на возмездной основе Исполнителю, в соответствии с условиями данного Договора.

#### **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу <http://ibooksdesign.com> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.5. ст.395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 387 Гражданского Кодекса Республики Казахстан), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.3. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является передача им материалов для создания цифровой книги по электронной почте на адрес [order@ibooksdesign.com](mailto:order@ibooksdesign.com), а также оплата услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Договор действует с момента получения материалов или ссылки на скачивание материалов для создания цифровой книги на электронный адрес [order@ibooksdesign.com](mailto:order@ibooksdesign.com) до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6. В соответствии с п.2 ст. 394 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий Договор будет считаться заключенным в письменной форме, в г. Алматы, Республика Казахстан.



### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказчик отправляет материалы или ссылку на их скачивание на электронный адрес [order@ibooksdesign.com](mailto:order@ibooksdesign.com).

3.2. После получения материалов Исполнитель просчитывает стоимость и сроки исполнения заказа в течение 1-3 рабочих дней и сообщает их Заказчику по электронной почте на тот адрес, с которого были получены материалы или по WhatsApp.

3.3. При согласии Заказчика со стоимостью и сроками выполнения заказа, Исполнитель выставляет счёт на предоплату в размере 50 % от общей стоимости заказа.

3.4. По готовности заказа Исполнитель отправляет видео Заказчику для проверки и вносит правки, если необходимо.

3.5. После внесения правок Заказчик оплачивает ещё 50 % от общей стоимости заказа.

3.6. После получения оплаты на расчётный счёт Исполнитель отправляет ссылку на скачивание цифровой книги Заказчику на электронную почту или WhatsApp согласно имеющимся контактным данным. В этот момент заказ считается выполненным.

3.7. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Надлежащим образом оказывать Услугу, предусмотренную настоящим Договором.

4.1.2. Своевременно информировать Заказчика по электронной почте или WhatsApp о факторах, препятствующих исполнению заказа: неподходящее качество материалов, избыточность материалов для размера одной цифровой книги и пр.

4.1.3. Сохранять конфиденциальность личной информации и материалов Заказчика через ограничение доступа к ним. Контактные данные хранятся на защищённых облачных сервисах NuBSpot, Epaу. Материалы и готовая цифровая книга удаляются по истечении одного месяца со всех устройств, вовлечённых в работу над заказом. Ссылка на скачивание цифровой книги доступна в течение 1 недели, после чего так же удаляется.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Оплатить услуги Исполнителя в полном объёме.

4.2.2. Своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты и номер WhatsApp, которые Заказчик указал в регистрационной форме при подаче заявки.

4.2.3. Своевременно скачать готовую цифровую книгу на свои устройства.

### 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, рассчитывается индивидуально для каждого заказа и зависит от объёма и качества материалов.

5.2. Исполнитель предоставляет Услуги Заказчику на условиях предоплаты 50 % до начала работы над Заказом и оплаты 50 % после получения видео, подтверждающего готовность цифровой книги.



5.3. Оплата полной стоимости заказа по созданию цифровой книги осуществляется Заказчиком не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счёта по электронной почте или WhatsApp.

5.4. Оплата Заказчиком Услуг осуществляется посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам, указанным в настоящем Договоре, а также с помощью платёжной карты на сайте <https://ibooksdesign.com>. В платёжном документе в разделе «Назначение платежа» должно быть указано «Оплата по договору на оказание услуг по созданию цифровых книг для устройств Apple». Обязательство по оплате услуг Исполнителя по Договору считается исполненным Заказчиком с момента зачисления денежных средств в размере общей стоимости заказа на расчётный счёт Исполнителя.

5.5. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

5.6. Акт приема-сдачи оказанных услуг считается подписанным Заказчиком, если до истечения срока окончания услуг Заказчик не предоставил в письменном виде претензий Исполнителю.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае нарушения Заказчиком регламента оказания Услуг (не скачанная вовремя готовая цифровая книга, игнорирование сообщение по электронной почте и WhatsApp) Услуга считается выполненной в полном объеме, предоплата не возвращается, акт сдачи-приёмки услуг считается подписанным, и Заказчик должен оплатить оставшиеся 50 % заказа даже в случае истечения срока хранения материалов Заказчика.

6.2. В случае, если Заказчик известил Исполнителя об отказе от Заказа, предварительно его оплатив, но до получения видео о готовности цифровой книги, то Услуга считается выполненной частично, предоплата не возвращается, акт сдачи-приёмки услуг считается подписанным, оплата оставшихся 50 % не взимается.

6.3. В случае, если Заказчик известил Исполнителя об отказе от заказа после внесения предоплаты 50 %, но до начала работ по выполнению заказа Исполнителем, то сумма предоплаты возвращается Заказчику в полном объёме.

6.4. В случае, если Услуга не была оказана по вине Исполнителя (за исключением обстоятельств непреодолимой силы) Заказчику возвращается произведённая предоплата в полном объёме.

6.5. В случае, если Исполнитель предоставил видео о готовности заказа с задержкой более, чем на половину от озвученного срока выполнения заказа, то Заказчику предоставляется скидка в размере 25 % от общей стоимости заказа.

6.6. Исполнитель вправе в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу <https://ibooksdesign.com>, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до вступления изменений в силу.

6.7. Исполнитель вправе отозвать оферту в любой момент, что не является основанием для отказа Исполнителя от обязательств по уже заключённым договорам с Заказчиками.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия

обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, в том числе длительный сбой в работе Интернет-провайдеров, действующих на территории Республики Казахстан.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более трех месяцев.

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

## 8. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем соглашения.

8.2. Все вопросы, возникающие из настоящего Договора или относящиеся к нему, которые Стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на разрешение компетентного суда Республики Казахстан.

8.3. Изменения и дополнения к настоящему Договору осуществляются по соглашению Сторон и оформляются в форме дополнительного соглашения к Договору.

8.4. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

## 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ИП Мухамедкаримова А.М.

Республика Казахстан, г. Алматы, 050043, ул. Навои, 208-405

ИИН 740910401799

Св-во о регистрации:

серия 6004 № 0010010

АО «Народный Банк Казахстана», г. Алматы

БИК HSBKKZKX

ИИК: KZ466017131000075010